

## DOMANDE FREQUENTI AGENZIE DI VIAGGIO

N.	DOMANDA	RISPOSTA
1	<b>Cosa si deve fare per aprire un'agenzia di viaggi</b>	I requisiti necessari sono: una denominazione autorizzata, una sede idonea, presenza del direttore tecnico abilitato, polizza assicurativa specifica. Il procedimento consta di due fasi istruttorie: nella prima vengono controllati i requisiti soggettivi del titolare e/o amministratori e il direttore tecnico, se persona diversa dal titolare e viene accertata e assegnata la denominazione; nella seconda fase istruttoria vengono richiesti di documenti idonei relativi alla sede, all'attività lavorativa del direttore tecnico e alla polizza assicurativa.
2	<b>E' possibile aprire come ditta individuale</b>	si ma è necessario possedere una partita iva e successivamente una iscrizione presso la Camera di Commercio
3	<b>se trattasi di società deve presentare subito l'atto costitutivo</b>	può essere inizialmente presentata copia non registrata dell'atto costitutivo corredata della certificazione del notaio che dichiara l'avvenuta presentazione per la registrazione
4	<b>l'oggetto sociale cosa deve indicare</b>	l'oggetto sociale deve indicare almeno una delle attività previste dall'articolo 63 della L.R. n. 33/2002
5	<b>è possibile denominare l'agenzia con il nome della società</b>	essendo la denominazione dell'agenzia unica sul territorio nazionale è necessario accertare tale possibilità presso il Ministero delle Attività Produttive a Roma. Premettendo che non è possibile adottare nomi di comuni o regioni italiane, pertanto visto il numero delle agenzie operanti in Italia si consiglia di indicare almeno 10 nominativi in ordine di preferenza
6	<b>devo per forza indicare una sede</b>	si deve essere indicata anche se sorgendo dei problemi in corso di istruttoria può essere comunicata la variazione
7	<b>può essere utilizzata una stanza della propria abitazione</b>	si se la stessa risulta accatastata quale ufficio commerciale o direzionale in caso contrario dovrà essere richiesto al Comune di competenza un cambio di destinazione d'uso conforme

## DOMANDE FREQUENTI AGENZIE DI VIAGGIO

N.	DOMANDA	RISPOSTA
8	<b>posso esercitare all'interno di un ufficio di altra attività commerciale</b>	si ma è necessario che l'attività dell'agenzia abbia uno spazio destinato e quindi individuabile dal consumatore
9	<b>chi è il direttore tecnico</b>	è una persona iscritta ad un albo professionale dopo aver ottenuto una abilitazione specifica o tramite superamento di un esame o per possesso di requisiti specifici
10	<b>quali sono i requisiti per diventare direttore tecnico</b>	ci sono due ambiti professionali: 1) un titolare di agenzia o socio che lavori presso la propria agenzia da almeno sei anni, con possibilità di ridurre detto periodo se in possesso di una precedente formazione professionale. 2) un dipendente di agenzia di viaggio con almeno 6 anni di attività lavorativa al primo o al secondo livello, o di livello inferiore se in possesso anche di una precedente formazione professionale.
11	<b>cosa si intende per formazione professionale</b>	un attestato scolastico o un corso riconosciuto dalla Regione con indirizzo specifico nel turismo. In caso di livelli dal 3 al 5 un contratto di formazione lavoro di almeno due anni
12	<b>devo indicare subito il direttore tecnico</b>	si deve essere indicato subito in quanto lo stesso deve fornire alcuni documenti in merito ai propri requisiti soggettivi, anche se come per la sede in caso di problemi può in fase istruttoria comunicata una variazione della persona
13	<b>dove posso trovare l'albo provinciale dei direttori tecnici</b>	è pubblicato nel portale della Provincia di Verona l'albo provinciale dei direttori tecnici dal quale può accedere ai nominativi e relativi recapiti telefonici
14	<b>se il direttore tecnico opera già in un'agenzia di viaggio può operare anche presso un'altra</b>	si perché la legge regionale del veneto non prevede più il requisito dell'esclusività e della continuità della prestazione del direttore tecnico che può essere pertanto iscritto in più albi provinciali ove sia consentito dalla normativa della regione di competenza

## DOMANDE FREQUENTI AGENZIE DI VIAGGIO

N.	DOMANDA	RISPOSTA
15	<b>posso utilizzare un direttore tecnico operante in un'altra regione o provincia italiana</b>	si ma deve obbligatoriamente iscriversi presso l'albo provinciale dei direttori tecnici della Provincia di Verona, accertando che questo possa essere consentito dalla provincia o regione di provenienza
16	<b>che contratto devo stipulare con il direttore tecnico</b>	la legge regionale non indica più il tipo di contratto obbligatorio pertanto il titolare può scegliere indipendentemente tra l'assunzione a libro matricola, il contratto a progetto o altri di sua preferenza o l'emissione di fattura da parte del direttore tecnico
17	<b>il contratto stipulato con il direttore tecnico deve essere presentato alla provincia</b>	considerando che può essere emessa semplice fattura di prestazione di attività si chiede la presentazione di una dichiarazione sostitutiva di atto notorio da parte sia del titolare che del direttore tecnico che presta la propria opera presso l'agenzia di viaggi
18	<b>che tipo di polizza assicurativa deve essere presentata</b>	Le agenzie di viaggio e turismo devono stipulare polizze assicurative, con massimale non inferiore a due milioni di euro e comunque congruo, a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti con il contratto di viaggio in relazione al costo complessivo dei servizi offerti, ferme restando le disposizioni previste in materia dalla convenzione internazionale di cui alla legge n. 1084/1977 e dal decreto legislativo n. 111/1995, attuale D.L. n. 206/2005.
19	<b>che tipo di documenti devono essere presentati per l'idoneità della sede</b>	un contratto di locazione commerciale o comodato gratuito regolarmente registrato o atto di proprietà, copia del certificato di agibilità/abitabilità e copia di destinazione d'uso commerciale o direzionale

## DOMANDE FREQUENTI AGENZIE DI VIAGGIO

N.	DOMANDA	RISPOSTA
20	<b>per aprire una filiale di un'agenzia che documenti devo presentare</b>	L'apertura di filiali, succursali e altri punti vendita di agenzie già legittimate ad operare ed aventi la sede principale in Italia non è soggetta ad autorizzazione, ma a comunicazione di inizio attività alla provincia ove la filiale, succursale o punto vendita dell'agenzia è ubicato, nonché alla provincia dalla quale è stata rilasciata l'autorizzazione. La comunicazione deve contenere l'indicazione dell'autorizzazione all'esercizio dell'attività, dell'ubicazione della filiale, succursale o altro punto vendita dell'agenzia e del periodo di apertura, nonché dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà in merito all'idoneità della sede su modello predisposto dalla provincia e appendice di estensione alla filiale della polizza assicurativa obbligatoria
21	<b>per effettuare servizio di trasporto persone con pullman da un paese estero all'italia con prenotazione dei biglietti è necessaria la licenza di agenzia di viaggio</b>	no purchè trattasi di tratta autorizzata dal ministero dei trasporti con pullman di proprietà con la sola vendita del biglietto di trasporto senza alcun servizio aggiuntivo
22	<b>se una persona quale agente di viaggio vende viaggi di un tour operator alle agenzie incorre in sanzioni</b>	si se vende viaggi a nome e per proprio conto in quanto tratta si di intermediazione di servizi riservati alle agenzie di viaggio
23	<b>se una persona chiede l'iscrizione in camera di commercio per promuovere l'attività di una agenzia di viaggi senza conclusioni di contratti incorre in sanzioni</b>	no in quanto agente di viaggi riconducibile alla categoria di procacciatori di affari nei servizi turistici, promuove per effetto di un contratto esclusivo stipulato con il tour operator che conclude i contratti
24	<b>quale titolare di un'agenzia da più anni che cosa devo fare per diventare direttore tecnico</b>	deve presentare domanda di iscrizione presso l'albo provinciale dei direttori tecnici corredata dai documenti elencati nel fax simile di domanda e contestuale richiesta di cambio della direzione tecnica della propria agenzia in quanto requisito richiesto dalla regione è l'operatività presso un'agenzia di viaggi

## DOMANDE FREQUENTI AGENZIE DI VIAGGIO

N.	DOMANDA	RISPOSTA
25	<p><b>quale documenti devono essere presentati per l'accertamento dei requisiti per diventare direttore tecnico quale dipendente</b></p>	<p>se trattasi di livelli superiori copia conforme all'originale dell'estratto del libro matricola e dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà da parte del titolare nel quale venga indicata la responsabilità di almeno un reparto di agenzia di viaggio; per i livelli inferiori di copia conforme all'originale del libro matricola e copia dell'attestazione della formazione professionale antecedente</p>
26	<p><b>se un'agenzia di viaggio pubblicizza una locandina di un viaggio preso da catalogo lo devo comunicare alla provincia</b></p>	<p>no ma è necessario indicare nella locandina che si consiglia la presa visione completa del catalogo presso l'agenzia di viaggio</p>
27	<p><b>se un'agenzia di viaggi predisponde l'offerta di un viaggio per i studenti di un istituto scolastico deve comunicarlo alla provincia</b></p>	<p>si è meglio in quanto detti volantini pubblicitari vengono poi distribuiti e pertanto diffusi, l'importante che vengano indicate tutte le condizioni previste dall'articolo 69 della L.R. n. 33/2005</p>
28	<p><b>se un organismo senza scopo di lucro organizza più di un viaggio, senza l'organizzazione tecnica di un'agenzia di viaggio, per i propri soci incorre in sanzioni</b></p>	<p>gli organismi senza scopo di lucro possono organizzare per i propri aderenti solo occasionalmente i propri viaggi purchè stipulino una polizza assicurativa a copertura dei rischi derivanti ai partecipanti ai viaggi ed alle gite con massimale non inferiore ai due milioni di euro. Sono invece autorizzate ad esercitare le attività di agenzia di viaggi, esclusivamente per i propri soci iscritti da almeno due mesi le associazioni iscritte presso l'Elenco speciale degli organismi senza scopo di lucro della provincia di Verona.</p>
29	<p><b>in caso di cambio della titolarità che documentazione si deve presentare</b></p>	<p>la documentazione necessaria è: atto di cessione di azienda o atto di cessione quote o verbale di assemblea per la nomina del nuovo legale rappresentante, presidente o amministratore unico, eventuale subingresso nel contratto di locazione e appendice polizza assicurativa di variazione della società, nonché le dichiarazioni sostitutive di atto di notorio in merito ai requisiti soggettivi del nuovo c.d.a.. In caso di cambio societario anche le dichiarazioni relative al direttore tecnico se diverso dal titolare</p>

## DOMANDE FREQUENTI AGENZIE DI VIAGGIO

N.	DOMANDA	RISPOSTA
30	<b>è possibile che esista sul territorio nazionale un gruppo di agenzie consorziate tra di loro con il nome omonimo di un'agenzia già operante sul territorio stesso</b>	dalla normativa di settore non è consentito l'utilizzo di un'omonima denominazione tra agenzie di viaggio in quanto la stessa creerebbe notevole confusione per la specificità dell'attività stessa
31	<b>devo pagare la tassa di iscrizione all'albo provinciale dei direttori tecnici ogni anno</b>	no una sola volta quando ci si iscrive
32	<b>i requisiti per partecipare al concorso per direttori tecnici</b>	residenza in provincia di Verona, diploma di scuola media secondaria superiore e tre anni di attività lavorativa con mansioni di concetto, 1, 2 e 3 livello presso un'agenzia di viaggio. Nel caso di possesso di un diploma universitario in economia del turismo l'attività lavorativa è ridotta a sei mesi; in caso di possesso di attestato relativo a corsi di specializzazione post universitaria in economia e gestione del turismo o di laurea non è richiesto alcun periodo lavorativo
33	<b>quale documentazione deve essere presentata per il cambio del direttore tecnico</b>	regolare domanda con allegate le dichiarazioni sostitutive in atto notorio sia n merito ai requisiti soggettivi che alla prestazione lavorativa presso l'agenzia
34	<b>se il direttore tecnico si dimette quanto tempo mi viene concesso per la sostituzione</b>	dalla data delle dimissioni vengono concessi due mesi di tempo per la presentazione della domanda di cambio della direzione tecnica
35	<b>è possibile intestare la polizza assicurativa alla società proprietaria</b>	no in quanto deve essere anche indicata nella polizza la denominazione dell'agenzia e la sede della stessa, in quanto una società può essere proprietaria di più agenzie di viaggi e ogni agenzia deve avere la sua polizza assicurativa
36	<b>distinzioni tra un'agenzia on line e una con attività tradizionale</b>	non ci sono distinzioni per la legge regionale del veneto tra agenzia virtuale o meno pertanto le caratteristiche sono le medesime, tra cui i locali agibili con destinazione d'uso conforme (commerciale o direzionale)

**DOMANDE FREQUENTI AGENZIE DI VIAGGIO**

N.	DOMANDA	RISPOSTA
37	<b>cosa deve indicare il programma di viaggio</b>	<p>I programmi di viaggio devono contenere indicazioni precise sul: soggetto produttore o organizzatore, le date di svolgimento, la durata complessiva e il numero dei pernottamenti, le quote di partecipazione con l'indicazione del prezzo globale corrispondente a tutti i servizi forniti e dell'eventuale acconto da versare all'atto dell'iscrizione, nonché delle scadenze per il versamento del saldo, la qualità e quantità dei servizi con riferimento all'albergo o altro tipo di alloggio con l'indicazione della categoria, al numero dei pasti, nonché ai servizi aggiuntivi; i termini per le iscrizioni e per le relative rinunce, le condizioni di rimborso di quote pagate sia per rinuncia o per recesso del cliente, che per annullamento del viaggio da parte dell'agenzia o per cause di forza maggiore o per altro motivo prestabilito, il periodo di validità del programma, gli estremi della garanzia assicurativa, con l'indicazione dei rischi coperti, il numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto per effettuare il viaggio e la data limite di informazione all'utente dei servizi turistici in caso di annullamento, gli estremi dell'autorizzazione dell'esercizio dell'attività, le misure igieniche e sanitarie richieste, nonché le informazioni di carattere generale in materia di visti e passaporti necessarie all'utente dei servizi turistici per fruire delle prestazioni turistiche previste dai programmi di viaggio, la dichiarazione che il contratto è sottoposto, nonostante qualsiasi clausola contraria, alle disposizioni della convenzione internazionale di cui alla legge n. 1084/1977 e del decreto legislativo n. 111/1995 (ora codice consumo D.L. n. 206/05), l'obbligo di comunicare, immediatamente per iscritto o in qualsiasi altra forma appropriata, al prestatore dei servizi nonché all'organizzatore ogni mancanza nell'esecuzione del contratto rilevata in loco dal consumatore.</p>

## DOMANDE FREQUENTI AGENZIE DI VIAGGIO

N.	DOMANDA	RISPOSTA
38	<b>quali obblighi ha un'agenzia di viaggio quando programma un viaggio o gita o soggiorno</b>	I programmi, prima della stampa e della diffusione, devono essere comunicati alla provincia e di detta comunicazione si fa espresso riferimento nel programma. Nei programmi organizzati dalle agenzie di viaggio e turismo per conto delle associazioni ed organismi di cui all'art. 64, sono evidenziati, nel frontespizio, la denominazione dell'associazione/organismo e dell'agenzia.
39	<b>cosa si deve fare in caso di cambio sede agenzia di viaggio</b>	presentazione comunicazione di trasferimento sede almeno 30 giorni prima del cambio allegando la documentazione da cui risulta la disponibilità dei locali (copia del contratto di affitto od atto di proprietà dei locali o altro atto regolarmente registrato, copia del certificato di agibilità dei locali e di destinazione d'uso conforme, appendice della polizza assicurativa nella quale viene indicato il cambio della sede
40	<b>cambiando compagnia di assicurazione che obblighi abbiamo nei confronti della provincia</b>	invio del nuovo contratto assicurativo completo e quietanzato e invio della quietanza di rinnovo annuale
41	<b>dove si può verificare il periodo di un'agenzia di viaggio o meglio dovè indicato che un'agenzia è stagionale o annuale</b>	è indicato nell'elenco provinciale delle agenzie di viaggio pubblicato nel portale della Provincia di Verona
42	<b>in fase istruttoria cambia la sede, il direttore tecnico o il soggetto giuridico che ha presentato richiesta di apertura , cosa si deve fare che la variazione anche nella richiesta</b>	è necessario presentare la documentazione attestante la costituzione della nuova società o legale rappresentante (atto di incorporazione, cessione quote o altro) e le relative dichiarazioni sostitutive per il requisiti soggettivi in capo ai nuovi amministratori
43	<b>se una società proprietaria di licenza di agenzia viaggi cambia la sede legale la licenza dell'agenzia deve essere modificata</b>	si deve essere emessa un'annotazione quale aggiornamento della licenza dietro comunicazione della comunicazione di variazione corredata dai documenti relativi

## DOMANDE FREQUENTI AGENZIE DI VIAGGIO

N.	D O M A N D A	R I S P O S T A
44	<b>a seguito dell'assegnazione della denominazione preventiva che documenti si devono presentare per aprire un'agenzia di viaggio</b>	compilare la domanda di apertura di agenzia di viaggi indicando che la denominazione è già stata autorizzata, corredando la stessa in caso di società dell'atto costitutivo e dello statuto, in caso di titolare unico di ditta individuale dell'iscrizione alla partita iva, delle dichiarazioni sostitutive relative ai requisiti soggettivi del titolare e/o amministratori e del direttore tecnico, se persona diversa dal titolare, dei documenti idonei relativi alla sede, dichiarazioni sostitutive relativa all'attività lavorativa del direttore tecnico, contratto completo della polizza assicurativa regolarmente quietanzata, una marca da bollo da euro 14,62 .
45	<b>la prestazione lavorativa del direttore tecnico presso l'istituenda agenzia da quanto deve iniziare</b>	nella seconda fase istruttoria con la data di inizio dell'attività lavorativa pari almeno alla data di presentazione di tutta la documentazione che permette l'emissione della licenza di attività
46	<b>può un privato organizzare delle gite raccogliendo adesioni e iscrizioni tra i propri compaesani senza utilizzare una copertura tecnica di un'agenzia di viaggio</b>	no tale attività è riservata esclusivamente alle agenzie di viaggio e pertanto incorre in una sanzione amministrativa da un minimo di 5.000 ad un massimo di 13.000 euro
47	<b>può un privato pur avendo ottenuto la copertura tecnica di un'agenzia di viaggi diffondere il programma a proprio nome</b>	no il programma che va diffuso è quello che deve essere comunicato alla provincia da parte dell'agenzia di viaggio prima della stampa e della diffusione riportante nel frontespizio la denominazione dell'agenzia ed eventualmente quella dell'associazione/organismo.
48	<b>può essere sospesa temporaneamente l'attività di un'agenzia di viaggio</b>	si per cause di forza maggiore, per un periodo non superiore ai 180 giorni su iniziativa del titolare, mediante comunicazione alla provincia immediatamente dopo l'evento; tale sospensione può essere prorogata una sola volta motivatamente per altri sei mesi
49	<b>dopo aver ritirato la licenza che obblighi ha il titolare della stessa</b>	deve denunciare l'inizio dell'attività entro 180 giorni dalla data del rilascio dell'autorizzazione pena la decadenza; deve esporre al pubblico ben visibile copia della licenza di attività e la denominazione dell'agenzia. Ogni anno deve inviare la quietanza di pagamento della polizza assicurativa

## DOMANDE FREQUENTI AGENZIE DI VIAGGIO

N.	DOMANDA	RISPOSTA
50	<b>cosa devo indicare nella mia denuncia di inizio attività</b>	deve indicare la data di inizio, gli orari di apertura, il numero di telefono, il numero del fax, la e-mail e se esistente il sito dell'agenzia
51	<b>Qual'è la procedura è riguardante un procedimento sanzionatorio per attività abusiva di agenzia di viaggio</b>	chi riceve un verbale di accertamento di infrazione può entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso presentare i suoi scritti difensivi chiedendo di essere sentito personalmente. Sarà quindi il dirigente, sentite le motivazioni, ad accogliere le stesse con un'ordinanza di archiviazione o a respingerle con un'ordinanza di ingiunzione
52	<b>Quali sono i documenti per chiedere l'iscrizione all'Albo Provinciale dei direttori tecnici</b>	si deve presentare richiesta di iscrizione all'albo provinciale corredata o dall'abilitazione conseguita presso un'altra provincia o regione, o i documenti previsti per l'attestazione dei requisiti posseduti e il bollettino di pagamento della tassa di concessione governativa.
53	<b>Cosa si deve fare nei riguardi della Provincia quando si danno le proprie dimissioni da direttore tecnico in un'agenzia di viaggio</b>	si deve comunicare alla provincia semplicemente anche solo via fax la data di cessazione della propria prestazione
54	<b>A seguito di proprie dimissioni da direttore tecnico presso un'agenzia di viaggio si viene anche cancellati dall'Albo Provinciale dei Direttori tecnici</b>	no, in quanto il direttore tecnico per mantenere l'iscrizione non ha l'obbligo di lavorare
55	<b>quanto tempo necessita per ottenere una licenza di agenzia di viaggio</b>	indicativamente due mesi dalla presentazione della domanda, se tutto va bene, anche se da regolamento provinciale, il procedimento essendo complesso, prevede un termine di 180 giorni
56	<b>qual'e la procedura in caso di multa per programmi di viaggio non comunicati</b>	vedi 151
57	<b>dove posso trovare l'elenco provinciale delle agenzie di viaggio</b>	l'elenco provinciale delle agenzie di viaggio è pubblicato nel portale della Provincia di Verona ai servizi turistico-ricreativi

## DOMANDE FREQUENTI AGENZIE DI VIAGGIO

N.	DOMANDA	RISPOSTA
58	<b>un cittadino croato con laurea in economia e commercio può diventare direttore tecnico</b>	no, se fosse in possesso di un corso di specializzazione post universitario in economia e gestione del turismo e residente in provincia di Verona, potrebbe partecipare all'esame per direttori tecnici
59	<b>quali sono gli adempimenti dopo aver ottenuto la licenza</b>	la denuncia di inizio attività entro 180 giorni, esposizione in modo visibile della licenza e della D.I.A., e della denominazione autorizzata dell'agenzia.
60	<b>cosa si deve fare in caso di cambio della sede della filiale di un'agenzia di viaggio</b>	comunicare alla provincia la variazione della sede allegando il documento di disponibilità dei locali, agibilità e destinazione d'uso degli stessi e l'appendice della polizza assicurativa
61	<b>quando si presentano i documenti alla provincia nella seconda fase istruttoria è necessario aver già attivato l'assicurazione</b>	si, completa del pagamento della quietanza
62	<b>qual è la responsabilità del direttore tecnico</b>	stabilendo il principio che l'abilitazione a detta professione preveda la competenza acquisita per studi di specializzazione post universitaria specifici o per attività professionale qualificata, quadro A o B e/o livello 1 o 2, o per superamento esame concorsuale che prevede la competenza in geografica turistica e in materia legislativa e tecnica specifica, è conseguente la responsabilità che ne deriva. Pertanto specifica in merito all'organizzazione, produzione e programmazione dei programmi di viaggio ed ad eventi collegabili.
63	<b>è ancora un requisito fondamentale il direttore tecnico per ottenere una licenza di agenzia di viaggi</b>	si
64	<b>il direttore tecnico ha l'obbligo dell'iscrizione all'albo provinciale</b>	si
65	<b>in caso di preventivi di programmi di viaggi cosa si deve fare per non incorrere in sanzioni</b>	è sempre meglio indicare che si tratta di un preventivo riservato e non da pubblicizzare

## DOMANDE FREQUENTI AGENZIE DI VIAGGIO

N.	DOMANDA	RISPOSTA
66	quali sono i documenti da allegare alla domanda per essere ammessi all'esame di direttore tecnico	a) diploma di scuola secondaria superiore; b) esercizio di attività lavorativa di concetto o superiori presso agenzie di viaggio per almeno tre anni; lo stesso è ridotto a sei mesi se in possesso di un diploma universitario in economia del turismo o laurea di 1° livello; nessun periodo è richiesto per chi è in possesso di un attestato a corsi di specializzazione post universitaria in economia e gestione del turismo c) residenza nella provincia di Verona.
67	è possibile vendere in agenzia materiale turistico come guide	si è possibile ed è previsto dall'articolo 63 punto o) della legge regionale n. 33/02
68	cosa può fare un'agenzia di viaggi che acquista da un tour operator un pacchetto e al ritorno dal viaggio il cliente lamenta disservizi subiti	nei confronti del cliente deve rispondere l'agenzia che ha venduto il pacchetto; questa può rivalersi nei confronti del tour operator alle condizioni previste dal codice del consumo di cui al decreto legislativo n. 206/05
69	può essere definita intermediazione un'attività di acquisto di utilizzo di locali in periodi di tempo diversi in villaggi turistici per determinati periodi da rivendere ai tour operator, se si come si apre un'agenzia di viaggi	non essendo proprietari dei locali oggetto di transazione, si effettua comunque servizio di intermediazione in attività di agenzia di viaggio
70	devo presentare subito il diploma e i documenti lavorativi per l'accertamento degli anni di lavoro	è sufficiente l'autocertificazione con il dettaglio degli anni
71	cosa devo fare quando l'agenzia viene chiusa per motivi diversi es. ferie	è necessario inviare comunicazione alla provincia della chiusura ogni qualvolta essa avvenga